

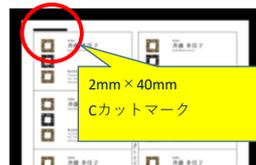
# 修理内容特定ヒアリングシート①【カット位置ズレ カットマーク使用時】

お客様名 【 】

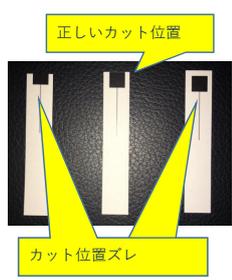
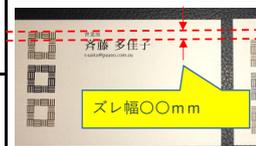
スリッター 【 PM0 ・ PM1 ・ PM2 ・ その他 ( ) 】

カットモード【モード 1 ・ 2 ・ 3 ・ その他 ( ) 】

※該当するものにチェックし、詳細内容を記入してください



1. どのカットマークを使用しているか	<input type="checkbox"/> 用紙先端 6mm×6mm正方形のカットマーク (Kカットマーク) <input type="checkbox"/> 用紙左上 2mm×40mm横細長のカットマーク (Cカットマーク) <input type="checkbox"/> その他 ( )
2. 機械本体 操作パネルの「カットマークボタン」設定は?	<input type="checkbox"/> LED赤ランプが点滅 (点いたり消えたり) している <input type="checkbox"/> LED赤ランプが点灯 (点いたまま) している <input type="checkbox"/> LEDランプが消えている
3. どれくらいの頻度で発生?	<input type="checkbox"/> 何度トライしても100%必ず発生する <input type="checkbox"/> 時どき発生 ( ) 回に1回くらい <input type="checkbox"/> その他 ( )
4. いつから発生?	<input type="checkbox"/> ここ最近 急に発生 (今まで一回もない) <input type="checkbox"/> 以前から時どき発生していた ( ) 頃から <input type="checkbox"/> その他 ( )
5. 先頭1枚目 (最初に出てくる名刺) からズレているか	<input type="checkbox"/> 先頭1枚目の名刺からズレてカットされる ( ) mmくらい <input type="checkbox"/> 先頭1枚目の名刺はズレずに正しくカットされる <input type="checkbox"/> その他 ( )
6. 先頭1枚目と最後5枚目 (A4用紙の一番下の段) を比べるとズレているか	<input type="checkbox"/> 先頭1枚目と最後5枚目を比べるとズレがある (1枚目が正しい) <input type="checkbox"/> 先頭1枚目と最後5枚目を比べるとズレがある (5枚目が正しい) <input type="checkbox"/> 先頭1枚目と最後5枚目を比べるとどちらも同じようにズレている <input type="checkbox"/> 先頭1枚目と最後5枚目を比べるとそれぞれ異なるズレ方をしている <input type="checkbox"/> その他 ( )
7. 先頭1枚目と最後5枚目がズレている場合 どれくらいズレているか	<input type="checkbox"/> 先頭1枚目と最後5枚目が ( ) mmくらいズレている <input type="checkbox"/> その他 ( )
8. 紙の種類は?	<input type="checkbox"/> 紙の銘柄・品名 ( ) <input type="checkbox"/> 紙の厚さ ( ) kg・g/m <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> 紙のサイズ ( A4規格サイズ ・ その他 ) mm × mm
9. ほかの用紙でも発生?	<input type="checkbox"/> この紙しか使っていないから分からない <input type="checkbox"/> この紙だけで発生する ほかの紙では発生しない <input type="checkbox"/> どの紙を使っても 同様に発生する
10. カットマーク機能OFF (赤LEDランプ消灯) でカットするとどうなるか?	<input type="checkbox"/> 先端余白が先端余白設定値の数値の長さでカットされる <input type="checkbox"/> 先端余白が先端余白設定値の数値の長さでカットされない <small>※先端余白設定値は「調整設定」ボタン (操作パネル右から4番目) を1回押すと表示されます</small> <input type="checkbox"/> その他 ( )
11. その他 気になる症状は?	<input type="checkbox"/> ある ( ) <input type="checkbox"/> ない



故障内容特定のため、機械の以下の箇所を写真に撮って画像で送って下さい。

その1：操作パネル全体が見える写真

※電源が入っており、エラーは解除されている状態



その2：カットする前の印刷台紙

※全体が見える写真



その3：給紙ユニットを開いた状態

※全体が見える写真

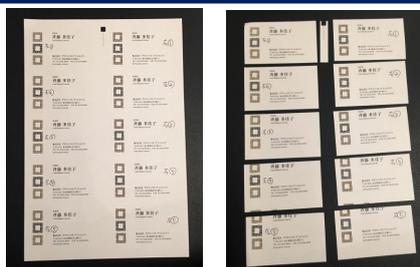


その4：消耗品「分離パッド」と「ピックアップローラー」

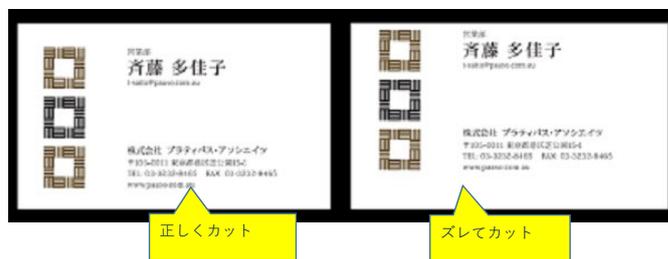
※詳細が分かるような拡大写真



その5：カットする前の印刷台紙と、カットした後の名刺を  
もとのレイアウト位置どおり並べなおしたもの



その6：正しくカットされた名刺とズレてカットされた名刺



## 補足資料

### ■先頭1枚目と、2枚目3枚目・・・最後5枚目を比べたときのズレの確認方法

1. カット後の名刺が何段目のものか区別するため  
カット前の台紙に番号を書き込む
2. カットした名刺を、カット前のレイアウトどおり並べなおし、  
どの位置がどの方向にズレているか把握する



右1段目、右2段目、など  
レイアウト位置を書き込む



先頭1段目のカットは正しくカットさ  
れているが、5段目は上余白が狭く下  
余白が広がる位置でカットされてい  
る

### ■カットマーク機能OFFでの 先端カット寸法を確認する

1. カットマーク機能をOFF (赤LED消灯) の状態で、  
先端余白設定値を確認する (「調整設定」を1回押す)
2. カット後の余白箱から先端余白の紙片を取り出し、設定値  
(左の場合「11.0mm」) の長さでカットされているか確認する



「調整設定」を1回押すと  
「先端余白」設定値が表示。  
カットモード1の場合、先端  
余白初期設定値は「11.0」



先端余白の長さ  
を測定する

カット前 しるしを  
付けておくと 先端  
余白を見つけやすい