

修理内容特定ヒアリングシート②【カット位置ズレ カットマーク使用せず】

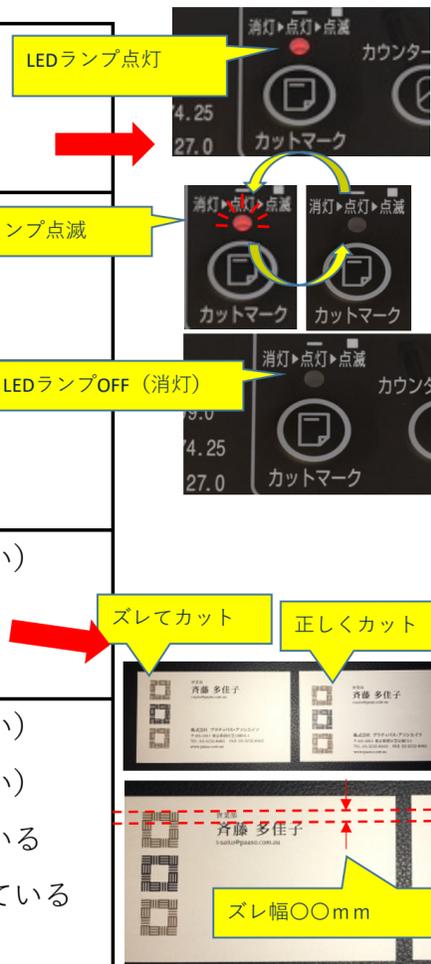
お客様名 【 】

スリッター 【 PM0 ・ PM1 ・ PM2 ・ その他 () 】

カットモード【モード 1 ・ 2 ・ 3 ・ その他 () 】

↓該当するものにチェックし、詳細内容を記入してください

1. 機械本体 操作パネルの「カットマークボタン」設定は？	<input type="checkbox"/> LED赤ランプが点滅（点いたり消えたり）している <input type="checkbox"/> LED赤ランプが点灯（点いたまま）している <input type="checkbox"/> LEDランプが消えている
2. どれくらいの頻度でズレが発生？	<input type="checkbox"/> 何度トライしても100%必ず発生する <input type="checkbox"/> 時どき発生 () 回に1回くらい <input type="checkbox"/> その他 ()
3. いつから発生？	<input type="checkbox"/> ここ最近 急に発生（今まで一回もない） <input type="checkbox"/> 以前から時どき発生していた () 頃から <input type="checkbox"/> その他 ()
4. 先頭1枚目（最初に出てくる名刺）からズレているか	<input type="checkbox"/> 先頭1枚目の名刺からズレてカットされる () mmくらい <input type="checkbox"/> 先頭1枚目の名刺はズレずに正しくカットされる <input type="checkbox"/> その他 ()
5. 先頭1枚目と最後5枚目（A4用紙の一番下の段）を比べるとズレているか	<input type="checkbox"/> 先頭1枚目と最後5枚目を比べるとズレがある（1枚目が正しい） <input type="checkbox"/> 先頭1枚目と最後5枚目を比べるとズレがある（5枚目が正しい） <input type="checkbox"/> 先頭1枚目と最後5枚目を比べるとどちらも同じようにズレている <input type="checkbox"/> 先頭1枚目と最後5枚目を比べるとそれぞれ異なるズレ方をしている <input type="checkbox"/> その他 ()
6. 先頭1枚目と最後5枚目がズレている場合 どれくらいズレているか	<input type="checkbox"/> 先頭1枚目と最後5枚目が () mmくらいズレている <input type="checkbox"/> その他 ()
7. 紙の種類は？	<input type="checkbox"/> 紙の銘柄・品名 () <input type="checkbox"/> 紙の厚さ () kg・g/m ² <input type="checkbox"/> 紙のサイズ (A4規格サイズ ・ その他) mm × () mm
8. ほかの用紙でも発生？	<input type="checkbox"/> この紙しか使っていないから分からない <input type="checkbox"/> この紙だけで発生する ほかの紙では発生しない <input type="checkbox"/> どの紙を使っても 同様に発生する
9. 先端余白の調整設定は？	<input type="checkbox"/> 先端余白を調整している () mm 使用カットモード： () <input type="checkbox"/> 先端余白を調整していない <input type="checkbox"/> 先端余白を調整した事がない・やり方が分からない
10. その他 気になる症状は？	<input type="checkbox"/> ある () <input type="checkbox"/> ない



故障内容特定のため、機械の以下の箇所を写真に撮って画像で送って下さい。

その1：操作パネル全体が見える写真

※電源が入っており、エラーは解除されている状態



その2：カットする前の印刷台紙

※全体が見える写真



その3：給紙ユニットを開いた状態

※全体が見える写真



その4：消耗品「分離パッド」と「ピックアップローラー」

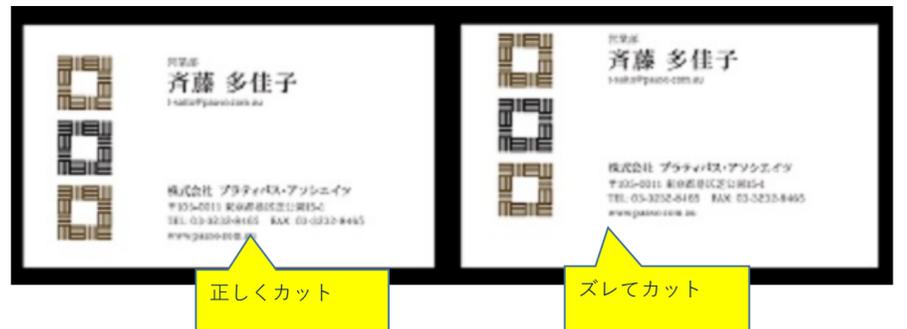
※詳細が分かるような拡大写真



その5：カットする前の印刷台紙と、カットした後の名刺をもとのレイアウト位置どおり並べなおしたもの



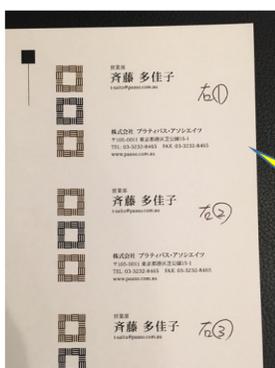
その6：正しくカットされた名刺とズレてカットされた名刺



補足資料

■先頭1枚目と、2枚目3枚目・・・最後5枚目を比べたときのズレの確認方法

1. カット後の名刺が何段目のものか区別するため
カット前の台紙に番号を書き込む
2. カットした名刺を、カット前のレイアウトどおり並べなおし、
どの位置がどの方向にズれているか把握する



右1段目、右2段目、など
レイアウト位置を書き込む



先頭1段目のカットは正しくカットされているが、5段目は上余白が狭く下余白が広がる位置でカットされている

■カットマーク機能OFFでの 先端カット寸法を確認する

1. カットマーク機能をOFF（赤LED消灯）の状態
先端余白設定値を確認する（「調整設定」を1回押す）
2. カット後の余白箱から先端余白の紙片を取り出し、設定値
（左の場合「11.0mm」）の長さでカットされているか確認する



先端余白の長さを測定する

カット前 しるしを付けておくと 先端余白を見つけやすい