

修理内容特定ヒアリングシート④【重送（給紙トラブル）】

お客様名 【 】

スリッター 【 PM0 ・ PM1 ・ PM2 ・ その他（ ）】

カットモード【モード 1 ・ 2 ・ 3 ・ その他（ ）】

↓該当するものにチェックし、詳細内容を記入してください

1. どれくらいの頻度で発生？	<input type="checkbox"/> 何度トライしても100%必ず発生する <input type="checkbox"/> 時どき発生（ ）回に1回くらい <input type="checkbox"/> その他（ ）
2. いつから発生？	<input type="checkbox"/> ここ最近 急に発生（今まで一回もない） <input type="checkbox"/> 以前から時どき発生していた（ ）頃から <input type="checkbox"/> その他（ ）
3. どのような状態になる？	<input type="checkbox"/> 2～3枚重なった状態で給紙され、カットの途中で紙が止まる <input type="checkbox"/> 2～3枚重なった状態で給紙され、そのままカットされて出てくる <input type="checkbox"/> 少しだけ（2～3cm程度）入ってすぐ止まる <input type="checkbox"/> その他（ ）
4. エラーコードは出る？	<input type="checkbox"/> 「E006」が出て止まる <input type="checkbox"/> 「E002」が出て止まる <input type="checkbox"/> エラーコードは出ない（通常の枚数表示のまま） <input type="checkbox"/> その他（ ）
5. 消耗品「分離パッド」の交換	<input type="checkbox"/> 1回も交換した事がない <input type="checkbox"/> 交換した事がある（ ）年（ ）月ごろ <input type="checkbox"/> 分からない
6. 消耗品「ピックアップローラー」の交換	<input type="checkbox"/> 1回も交換した事がない <input type="checkbox"/> 交換した事がある（ ）年（ ）月ごろ <input type="checkbox"/> 分からない
7. 紙の種類は？	<input type="checkbox"/> 紙の銘柄・品名（ ） <input type="checkbox"/> 紙の厚さ（ ）kg・g/m ² <input type="checkbox"/> 紙のサイズ（ A4規格サイズ ・ その他 mm× mm）
8. ほかの用紙でも発生？	<input type="checkbox"/> この紙しか使っていないから分からない <input type="checkbox"/> この紙だけで発生する ほかの紙では発生しない <input type="checkbox"/> どの紙を使っても 同様に発生する
9. その他 気になる症状は？	<input type="checkbox"/> ある（ ） <input type="checkbox"/> ない



「E006」エラーでストップ

ピックアップローラー



分離パッド



分離パッド（拡大）



ピックアップローラー（拡大）

故障内容特定のため、機械の以下の箇所を写真に撮って画像で送って下さい。

その1：操作パネル全体が見える写真

※電源が入っており、エラーは解除されている状態



その2：重送して ストップした状態

※用紙の位置が分かるような全体写真



その3：給紙ユニットを開いた状態

※全体が見える写真



その4：消耗品「分離パッド」と「ピックアップローラー」

※詳細が分かるような拡大写真



その5：カットする前の印刷台紙

※全体が見える写真



その6：給紙トレーサポート

※「MAX」・「MIN」の設定が分かるような拡大写真

