修理内容特定ヒアリングシート⑤【カットミス・本体紙詰まり】

お客様名

	スリッター 【 PM U · PM I · PM Z · その他()】	
	カットモード【モード 1 ・ 2 ・ 3 ・ その他()】	
	↓該当するものにチェックし、詳細内容を記入してください	
	□ 何度トライしても100%必ず発生する	
1. どれくらいの頻度で発生?	□ 時どき発生 ()回に1回くらい	細い水平余白
	□ その他()	
	□ ここ最近 急に発生 (今まで一回もない)	
2. いつから発生?	□ 以前から時どき発生していた ()頃から	
	□ その他()	細い水平余白
	□ 連続カットの最初から(台紙 1 シート目から)発生	
3. どのタイミングで発生?	□ 数枚 連続カットを続けていると途中から発生 (枚目くらい)	
	□ その他()	
	□ 連続カットしていると 途中で「ガツッ!」という大きい音がする ✓	
	□ 連続カットしていると 途中でカットが止まり 紙が残ることがある	
4. どういう症状が出る?	□ 出口から名刺と一緒に2~3mmの細長い余白が出てくることがある	
(いくつでも)	□ カットすべきところが折れ曲がった状態で カットしないことがある	
	□ 名刺長辺のカットが途中までしか切れず繋がったままのことがある	ABCcafe 筋押し(折れ)
	□ その他(http // (J/ 14 9)
5. エラーコードは出る?	□ 「E006」が出て止まる	
	□ 「E002」が出て止まる	
	□ エラーコードは出ない(通常の枚数表示のまま)	ABCente
	□ その他()	・ 途中までしか切れて いない
6. どういうデザイン?	□ (背景ベタあり 背景ベタなし どちらもあり)	
(いくつでも)	□ (片面のみ 両面あり どちらもあり)	åt
	□ 分からない) かりンターリセット
	□ 「MAX」と「MIN」の中間	/ーマル (連載カット) (技量設定) カウント モード切替
7. 給紙圧調整は?	□ 「MAX」に近い □ 「MIN」に近い	
	□ 「MIN」に近い□ 分からない	「E006」エラーでストップ
	□ 新からない □ 紙の銘柄・品名 ()	
8. 紙の種類は?	□ 紙の写さ (kg・g/m2)	
り。 小氏 ♥ グイ主 天只 vみ :	□ 紙のすさ (A 4 規格サイズ · その他 m m × m m)	TO TO
	□ この紙しか使っていないから分からない	[MIN] [MAX]
9. ほかの用紙でも発生?	□ この紙だけで発生する ほかの紙では発生しない	TIMIN
	□ どの紙を使っても 同様に発生する	
	□ カットモード1	
	□ カットモード2	
10.カットモード何番で発生?	□ カットモード3	
	□ その他()	
11 1140+41	□ この紙しか使っていないから分からない	†
11. ほかのカットモード でも発生で	□ この紙だけで発生する ほかの紙では発生しない	
でも発生 ? 	□ どの紙を使っても 同様に発生する	
	□ ある ()	
12. その他 気になる症状は?		
	口ない	

故障内容特定のため、機械の以下の箇所を写真に撮って画像で送って下さい。

その1:操作パネル全体が見える写真

※電源が入っており、エラーは解除されている状態



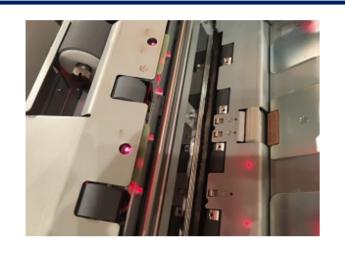
その2:カットミスした名刺現物

※複数あれば出来るだけ多く撮影してください



その3:給紙ユニットを開いた状態

※全体が見える写真



その4:消耗品「分離パッド」と「ピックアップローラー」 ※詳細が分かるような拡大写真



その5:カットする前の印刷台紙

※全体が見える写真





