

修理内容特定ヒアリングシート⑦【カット形状・カット寸法異常】

お客様名 【 】

スリッター 【 PM0 ・ PM1 ・ PM2 ・ その他（ ） 】

カットモード【モード 1 ・ 2 ・ 3 ・ その他（ ）】

↓該当するものにチェックし、詳細内容を記入してください

1. どれくらいの頻度で発生？	<input type="checkbox"/> 何度トライしても100%必ず発生する <input type="checkbox"/> 時どき発生（ ）回に1回くらい <input type="checkbox"/> その他（ ）
2. いつから発生？	<input type="checkbox"/> ここ最近 急に（今まで一回もない） <input type="checkbox"/> 以前から時どき発生していた（ ）頃から <input type="checkbox"/> その他（ ）
3. カット形状は？	<input type="checkbox"/> 正常（長方形名刺） <input type="checkbox"/> 異常（ひし形） <input type="checkbox"/> 異常（平行四辺形） <input type="checkbox"/> その他（ ）
4. どの寸法が何mm異常？	<input type="checkbox"/> 縦（短辺）の長さが異常（ mm）※すべてのカード一律で <input type="checkbox"/> 横（長辺）の長さが異常（ mm）※すべてのカード一律で <input type="checkbox"/> カード寸法は縦も横も正常（形状だけがおかしい） <input type="checkbox"/> その他（ ）
5. 寸法バラつきあり？ （1枚ごとに寸法が一定しない）	<input type="checkbox"/> 縦（短辺）の長さ（最大 mm～最小 mm） <input type="checkbox"/> 横（長辺）の長さ（最大 mm～最小 mm） <input type="checkbox"/> 1枚ごとのバラつきはない <input type="checkbox"/> その他（ ）
6. 紙の種類は？	<input type="checkbox"/> 紙の銘柄・品名（ ） <input type="checkbox"/> 紙の厚さ（ kg・g/m ² ） <input type="checkbox"/> 紙のサイズ（ A4規格サイズ ・ その他 mm× mm）
7. ほかの用紙でも発生？	<input type="checkbox"/> この紙しか使っていないから分からない <input type="checkbox"/> この紙だけで発生する ほかの紙では発生しない <input type="checkbox"/> どの紙を使っても 同様に発生する
8. その他 気になる症状は？	<input type="checkbox"/> ある（ ） <input type="checkbox"/> ない



ひし形形状



故障内容特定のため、機械の以下の箇所を写真に撮って画像で送って下さい。

その1：操作パネル全体が見える写真

※電源が入っており、エラーは解除されている状態



その2：形状不良の写真など



その3：カットする前の印刷台紙

※全体が見える写真

