

修理内容特定ヒアリングシート⑧【異音】

お客様名 【 】

スリッター 【 PM0 ・ PM1 ・ PM2 ・ その他 () 】

カットモード【モード 1 ・ 2 ・ 3 ・ その他 () 】

↓該当するものにチェックし、詳細内容を記入してください

1. どれくらいの頻度で発生？	<input type="checkbox"/> 何度トライしても100%必ず発生する <input type="checkbox"/> 時どき発生 (<input type="text"/>) 回に1回くらい <input type="checkbox"/> その他 (<input type="text"/>)
2. いつから発生？	<input type="checkbox"/> ここ最近 急に発生 (今まで一回もない) <input type="checkbox"/> 以前から時どき発生していた (<input type="text"/>) 頃から <input type="checkbox"/> その他 (<input type="text"/>)
3. どの辺りから？	<input type="checkbox"/> 給紙部 (用紙の入口) あたり <input type="checkbox"/> 本体中心部あたり <input type="checkbox"/> 排出部 (名刺出口) あたり <input type="checkbox"/> その他 (<input type="text"/>)
4. どのタイミングで発生？	<input type="checkbox"/> スタートボタン押して 用紙が進む間はずっと音が続く <input type="checkbox"/> 連続カットの最後に音がする (スタートからカット途中はしない) <input type="checkbox"/> カットする時だけ発生する <input type="checkbox"/> 電源を入れた瞬間から発生し、電源切るまで消えない <input type="checkbox"/> その他 (<input type="text"/>)
5. どんな音？	<input type="checkbox"/> ビリビリビリ・・・という振動音 <input type="checkbox"/> キュルキュル・・・という高い音 <input type="checkbox"/> ガタッ、ガタッ、という重い音 <input type="checkbox"/> その他 (<input type="text"/>)
6. 消耗品「分離パッド」の交換	<input type="checkbox"/> 1回も交換した事がない <input type="checkbox"/> 交換した事がある (<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月ごろ) <input type="checkbox"/> 分からない
7. 消耗品「ピックアップローラー」の交換	<input type="checkbox"/> 1回も交換した事がない <input type="checkbox"/> 交換した事がある (<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月ごろ) <input type="checkbox"/> 分からない
8. 紙の種類は？	<input type="checkbox"/> 紙の銘柄・品名 (<input type="text"/>) <input type="checkbox"/> 紙の厚さ (<input type="text"/> kg・g/m ²) <input type="checkbox"/> 紙のサイズ (A4規格サイズ ・ その他 <input type="text"/> mm × <input type="text"/> mm)
9. ほかの用紙でも発生？	<input type="checkbox"/> この紙しか使っていないから分からない <input type="checkbox"/> この紙だけで発生する ほかの紙では発生しない <input type="checkbox"/> どの紙を使っても 同様に発生する
10. その他 気になる症状は？	<input type="checkbox"/> ある (<input type="text"/>) <input type="checkbox"/> ない

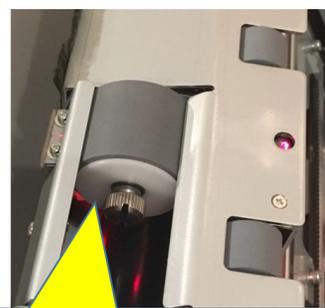
ピックアップローラー



分離パッド



分離パッド (拡大)



ピックアップローラー (拡大)

故障内容特定のため、機械の以下の箇所を写真に撮って画像で送って下さい。

その1：操作パネル全体が見える写真

※電源が入っており、エラーは解除されている状態



その2：異音が気になる箇所の写真

できれば動画か音声で異音を録音してください。



その3：給紙ユニットを開いた状態

※全体が見える写真



その4：消耗品「分離パッド」と「ピックアップローラー」

※詳細が分かるような拡大写真



その5：カットする前の印刷台紙

※全体が見える写真

