修理内容特定ヒアリングシート⑨【その他】

お客様名　【　　】

スリッター　【　PM０・PM１・PM２・その他（　　）】

カットモード【モード　１・２・３・その他（　　）】

↓該当する項目にチェック　　↓該当するものをマルで囲み、具体的症状を記入してください

□	1．名刺が製品受に収まらない	発生頻度　（　100%必ず発生　・　時どき発生　） いつから　（　最近 急に発生　・　以前から時どき　） 具体的な症状（　　）
□	2．E002エラー	発生頻度　（　100%必ず発生　・　時どき発生　） いつから　（　最近 急に発生　・　以前から時どき　） 具体的な症状（　　）
□	3．名刺短辺（縦のカット）が切れない	発生頻度　（　100%必ず発生　・　時どき発生　） いつから　（　最近 急に発生　・　以前から時どき　） 具体的な症状（　　）
□	4．名刺（カード）に汚れが付着	発生頻度　（　100%必ず発生　・　時どき発生　） いつから　（　最近 急に発生　・　以前から時どき　） 具体的な症状（　　）
□	5．操作パネルの枚数表示がおかしい	発生頻度　（　100%必ず発生　・　時どき発生　） いつから　（　最近 急に発生　・　以前から時どき　） 具体的な症状（　　）
□	6．操作パネルのボタンが効かない	発生頻度　（　100%必ず発生　・　時どき発生　） いつから　（　最近 急に発生　・　以前から時どき　） 具体的な症状（　　）
□	7．電源が入らない	発生頻度　（　100%必ず発生　・　時どき発生　） いつから　（　最近 急に発生　・　以前から時どき　） 具体的な症状（　　）
□	8．その他	発生頻度　（　100%必ず発生　・　時どき発生　） いつから　（　最近 急に発生　・　以前から時どき　） 具体的な症状（　　）

故障内容特定のため、機械の以下の箇所を写真に撮って画像で送って下さい。

その１：操作パネル全体が見える写真

※電源が入っており、エラーは解除されている状態

その２：トラブルの状態が分かる写真

その３：カットする前の印刷台紙

※全体が見える写真