

修理内容特定ヒアリングシート⑩【断裁面の毛羽立ち・切れ味が悪い】

お客様名 【 】

スリッター 【 PM0 ・ PM1 ・ PM2 ・ その他（ ） 】

カットモード【モード 1 ・ 2 ・ 3 ・ その他（ ） 】

↓該当するものにチェックし、詳細内容を記入してください

1. どれくらいの頻度で発生？	☐ 何度トライしても100%必ず発生する ☐ 時どき発生（ ）回に1回くらい ☐ その他（ ）
2. いつから発生？	☐ ここ最近 急に発生（今まで一回もない） ☐ 以前から時どき発生していた（ ）頃から ☐ その他（ ）
3. 名刺の長辺で発生？	☐ 名刺長辺は上辺も下辺もどちらも毛羽立つ ☐ 名刺長辺の上辺だけが毛羽立つ（下辺は問題なし） ☐ 名刺長辺の下辺だけが毛羽立つ（上辺は問題なし） ☐ 長辺は問題ない
4. 名刺の短辺で発生？	☐ 名刺短辺はすべて（2列の名刺の右側・左側とも）毛羽立つ ☐ 特定の短辺のみ毛羽立つ（ 右列・左列 ）の（ 右辺・左辺 ） ☐ 短辺は問題ない
5. どの程度の毛羽立ち？	☐ 許容できるがやや気になるレベル ☐ 許容できないレベル ☐ その他（ ）
6. どういうデザインで発生？	☐ ベタデザインのものだけ発生する ☐ ベタデザイン・ベタなし 問わず（例えば白紙でも）毛羽立つ ☐ その他（ ）
7. ある特定の紙で発生？	☐ 特定の紙で発生する 紙の銘柄・品名（ ） ☐ その紙の厚さ（ kg・g/m2） ☐ 発生しない用紙は？ 銘柄・紙厚（ kg・g/m2） ☐ 紙の種類を問わず どれでも毛羽立つ
8. カットモード何番で発生？	☐ カットモード1 ☐ カットモード2 ☐ カットモード3 ☐ その他（ ）
9. どのスリッターで発生？	☐ 名刺用スリッターPM2 ☐ 名刺用スリッターPM1 ☐ 名刺用スリッターPM0 ☐ その他（ ）
10. 名刺の寸法は正しくカットされている？	☐ 短辺55mm・長辺91mm 毎回ほぼ正確な寸法でカットしている ☐ 短辺55mm寸法がバラついている（ mm位） ☐ 長辺91mm寸法がバラついている（ mm位） ☐ その他（ ）
11. その他 気になる症状は？	☐ ある（ ） ☐ ない



故障内容特定のため、機械の以下の箇所を写真に撮って画像で送って下さい。

その１：操作パネル全体が見える写真

※電源が入っており、エラーは解除されている状態



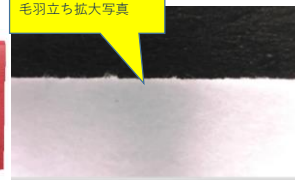
その２：毛羽立ちが発生している名刺現物

- (１) 名刺全体の写真でどの箇所が毛羽立っているかわかるもの
- (２) 毛羽立ちの状態がわかる拡大写真

左短辺が毛羽立ち



毛羽立ち拡大写真



その３：カットする前の印刷台紙

※全体が見える写真

